

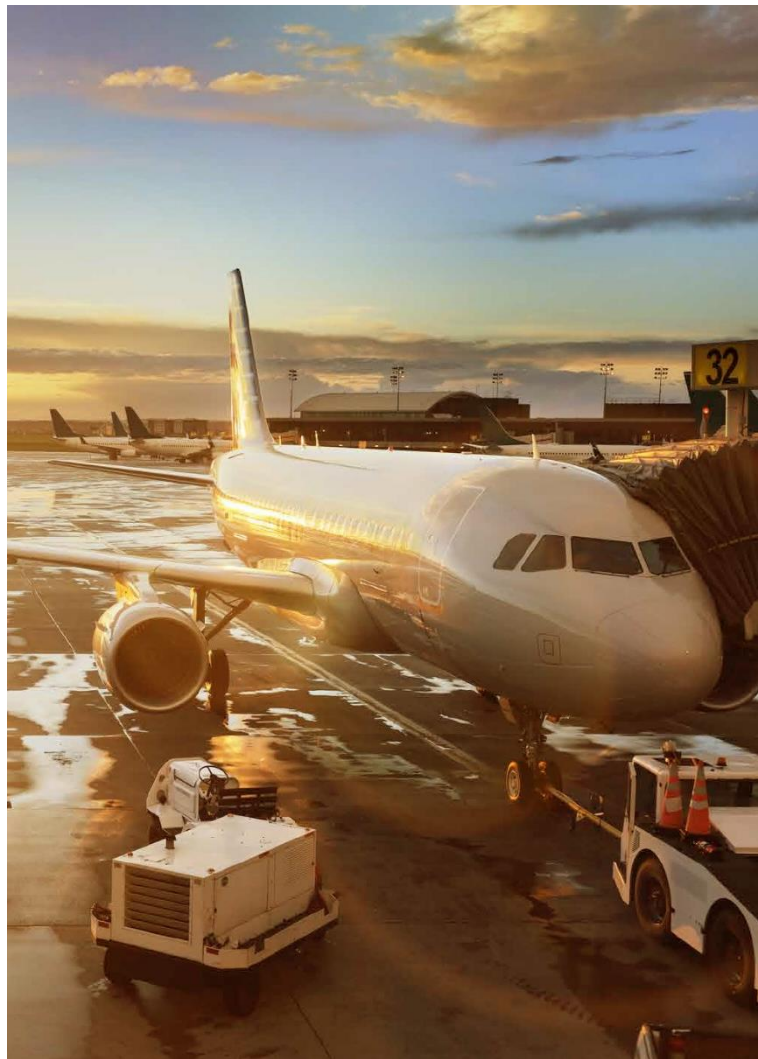
PRÉ-ALERTA DE CARGAS

Gerência de Cargas



Processo de Pré-Alerta de Cargas

Visando o melhor atendimento das diversas necessidades de nossos clientes, a CCR Aeroportos disponibiliza um processo onde importadores, exportadores, agentes de carga, entre outros membros da cadeia logística podem nos enviar, previamente, as informações de suas cargas, para que possamos agilizar o recebimento e o devido armazenamento de suas cargas, de acordo com as necessidades específicas de cada embarque.



INÍCIO DO PROCESSO

Download e Preenchimento do Formulário

Quando for necessário informar a chegada de uma carga que necessite de algum tratamento especial (perecíveis, artigos perigosos, etc.), o usuário (importador/exportador, representante legal, agente de cargas, transportador aéreo/rodoviário), deverá efetuar o download do formulário de pré-alerta no site www.ccr aeroportos.com.br/negocios/cargas, clicando no link mostrado na imagem abaixo:



PRÉ-ALERTA DE CARGAS

- Caso a sua carga necessite de qualquer tratamento especial como: prioridade no recebimento, cuidados específicos no manuseio e/ou armazenamento da carga [preencha o formulário de pré-alerta conforme o procedimento.](#)
- Conheça [abaixo](#) o Processo de Pré-Alerta de Cargas

INÍCIO DO PROCESSO

Download e Preenchimento do Formulário

O usuário deverá efetuar o preenchimento de todos os campos do formulário. Ao final, basta clicar no botão “[Enviar Formulário](#)” para que o formulário preenchido seja enviado por email ao respectivo Terminal de Carga (TECA).

Vale ressaltar a importância de informar o aeroporto correto no campo “[Selecione o Aeroporto Desejado](#)”, pois o endereço de e-mail para onde o formulário será enviado está diretamente ligado à opção informada.

Vamos conhecer, detalhadamente, o formulário de Pré-Alerta de cargas CCR, logo a seguir:

ALERTA DE EMBARQUES ESPECIAIS

Selecionar o aeroporto desejado:

Tipo de embarque: Data do Chegada (Previsão): Hora de Chegada (Previsão):

Nome do Importador (Nódo-Book): CDD:

Nome do Transportador (CCM-Aviação): CDD:

Nome do Item (Para uso voluntário): Número de Equipamento (para identificação):

PIE (kg): IBCO: Peso (kg): Quantidade de Volume:

Carregar "Condição 'Múltiplas Temperaturas'?"

Adicionar "Dados de equipamentos?"

* Para os casos de descarga, o usuário deverá (obrigatoriamente) informar a temperatura de armazenamento de carga (no campo "Informações Adicionais").

Contatos de Emergência

E-mail: Telefone:

E-mail: Telefone:

E-mail: Telefone:

Produtos

Selecionar o Tipo do Produto: Informação de Armazenamento:

* Caso a opção "Múltiplas Temperaturas" seja selecionada, o usuário deverá informar as respectivas temperaturas e a identificação dos volumes no campo "Informações Adicionais".

Informações Adicionais
(Equipamentos extras, cargas com múltiplas temperaturas, instruções de manual especial para cargas perigosas, etc.)

FORMULÁRIO DE PRÉ-ALERTA

Dados do embarque e dados do cliente

O usuário deverá informar os seguintes dados:

2. Os tipos de embarque são:

Importação
Exportação

1. As opções de aeroporto são:

Foz do Iguaçu (IGU)
São Luís (SLZ)
Teresina (THE)

Selecione o aeroporto desejado
Selecione ▾

Tipo de embarque: Seleccione ▾

3 Data de Chegada (Prevista)

3 Hora de Chegada (Prevista)

4 Nome do Importador (Razão Social)

CNPJ:

5 Nome do Transportador / CIA Aérea

CNPJ

6 Número do Voo / Placa (se rodoviário)

7 Número do Equipamento (paleta aeronáutico)

3. Data e hora de chegada (prevista) ao aeroporto;

4. Nome e CNPJ do Importador ou Exportador;

5. Nome e CNPJ do Transportador (Rodoviário) ou CIA Aérea (CNPJ não é obrigatório caso CIA Aérea);

6. Número do Voo ou Placa do Veículo (caso Rodoviário);

7. Número do equipamento aeronáutico (ULD) – somente se chegada via modal aéreo



FORMULÁRIO DE PRÉ-ALERTA

Dados da carga e contatos de emergência

O usuário deverá informar os seguintes dados:

8- (M)AWB: 8 HAWB: 9 Peso (kg) 9 Quantidade de Volumes

10 Carga em Contêiner Refrigerado (Embalagem Ativa)?
Selecione

11- Efetuar desova do equipamento? *
Selecione

* Para os casos de desova, o usuário deverá (obrigatoriamente) informar a temperatura de armazenamento da carga (no campo "Informações Adicionais").

Contatos de Emergência

12 E-mail Telefone

- 8. Número do Conhecimento Aéreo da Carga (MAWB-HAWB);
- 9. Quantidade de peso (bruto) da carga e quantidade de volumes;
- 10. Se a carga está vindo dentro de um equipamento refrigerado (ex.: envirotainer);
- 11. Caso a carga estiver vindo dentro de um equipamento refrigerado, se este deverá ser aberto e desovado ou não;
- 12. Contatos de emergência (email e telefone). Utilizados para contatos em casos de qualquer necessidade de esclarecimentos/informações adicionais sobre a carga. (É possível informar até 03 contatos de emergência, sendo obrigatório o preenchimento de pelo menos 01 contato)



Obs.: É muito importante que sejam informados estes contatos de emergência e, ainda, que estes permaneçam disponíveis, pois poderemos acioná-los a qualquer momento, conforme a necessidade.

FORMULÁRIO DE PRÉ-ALERTA

Dados do produto / mercadoria

O usuário deverá informar os seguintes dados:

Produtos

Informe o Tipo do Produto Selecione	Indicação de Armazenamento Selecione
--	---

* Caso a opção "Múltiplas Temperaturas" seja selecionada, o usuário deverá informar as respectivas temperaturas e a identificação dos volumes no campo "Informações Adicionais"

Informações Adicionais

(equipamentos extras, cargas com múltiplas temperaturas, instruções de manuseio especiais para cargas perigosas, etc.)

Todas as informações (ex.: instruções de manuseio de artigo perigoso, códigos de identificação e/ou temperatura de armazenamento, etc.) que não puderam ser informadas nos campos anteriores do formulário, deverão ser informadas neste campo

Todos os campos do formulário são obrigatórios (excetos aqueles anteriormente indicados), caso não informados, o formulário enviado será considerado inválido;

ORIENTAÇÕES

Fluxo do Processo

Usuário acessa o site www.ccaerportos.com.br/negocios/cargas e faz o preenchimento do formulário de Pré-Alerta. Após o devido preenchimento, clica no botão "Enviar Formulário" para enviar o formulário para o aeroporto informado, tudo online.



ALERTA DE EMBARQUES ESPECIAIS

Selecionar o aeroporto de destino

Seleção

Seleção

Nome do Embarque (Nome Busão) Data de Chegada (Previsão) Nome de Chegada (Terminal)

Nome do Importador (Nome Busão) OSO

Nome do Transportador (OSO Aéreo) OSO

Nome do Viaj (Passageiro viajante) Nome do Equipamento (Equipamento)

PIB (kg) IATA (kg) Peso (kg) Quantidade de Volume

Carregar Condições "Múltiplas Temperaturas" (Informações Adicionais)

Seleção

Seleção

* Para os casos de descarga, o usuário deverá (obrigatoriamente) informar a temperatura de armazenamento de carga (no campo "Informações Adicionais").

Contatos de Emergência

E-mail Telefone

E-mail Telefone

E-mail Telefone

Produtos

Seleção

Seleção

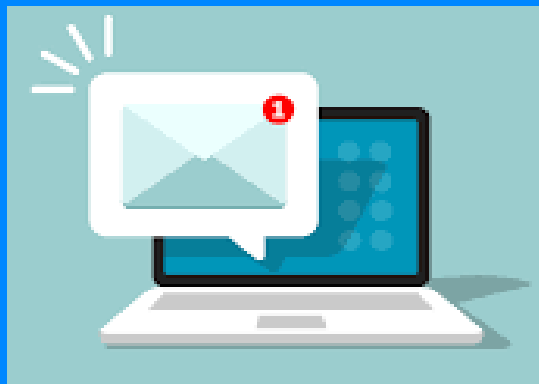
* Caso a opção "Múltiplas Temperaturas" seja selecionada, o usuário deverá informar as respectivas temperaturas e a identificação dos volumes no campo "Informações Adicionais".

Informações Adicionais
(Equipamentos extras, cargas com múltiplas temperaturas, instruções de manual de emergência para cargas perigosas, etc.)

ORIENTAÇÕES

Fluxo do Processo

A equipe operacional do respectivo TECA recebe a informação do Pré-Alerta e, no momento da chegada da carga, acompanha o recebimento e devido armazenamento da carga



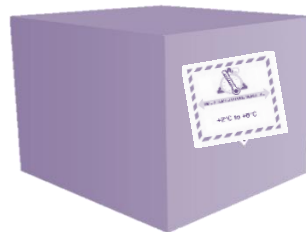
ORIENTAÇÕES

Divergências de informações sistêmicas x Pré-Alerta

Em casos onde a informação do sistema da Receita Federal (Siscomex MANTRA / Portal Único Siscomex) relacionada ao armazenamento da carga seja divergente do que está indicado nas etiquetas da carga, o armazenamento será realizado de acordo com a informação do sistema (conforme instrução normativa IN SRF 102/1994).

Caso um formulário de Pré-Alerta tenha sido enviado, iremos entrar em contato pelo telefone/email de emergência informado, indicando a divergência de dados da carga e, após a confirmação do local correto de armazenamento, iremos efetuar a correção, sem a cobrança de serviço devido ao retrabalho.

Caso um Pré-Alerta não tenha sido enviado, o cliente deverá solicitar o serviço de rearmazenamento da carga e, após a confirmação do pagamento, efetuaremos a correção de armazenamento



ORIENTAÇÕES

Cargas contendo Artigos Perigosos

Quando a carga for classificada como artigo perigoso (conforme Dangerous Goods Regulations – DGR IATA), o usuário deverá informar no campo “Indicação de Armazenamento” do formulário de Pré-Alerta a opção **Área de Produtos Perigosos** e, no campo “Informações Adicionais”, a classificação de risco e instruções adicionais de manuseio da carga.



SHIPPER'S DECLARATION FOR DANGEROUS GOODS

Shipper: ABC Company, 1000 High Street, Toronto, Ontario, M0J 1G0, Canada

Aviador No. 837 123 888

Page 1 of 1

Shipper's Reference Number

Consignee: CBA Ltd., 50 Rue de la Paix, Paris, France, 75001, Spain

The completed and signed copies of this Declaration must be handed to the carrier.

TRANSPORT DE T.A.L.S. (The carrier is advised that this declaration is provided for carriers non-qualified)

Classification: 6.1 (TOXIC) (POISONOUS ONLY)

Quantity: 1000 kg

Weight: 1000 kg

Remarks: 1000 kg

Material name and quantity of dangerous goods

UN No.	Proper shipping name	Class or Division	Subclass	Packing Group	Quantity and type of packaging	Packing for	Substance
UN 1202	ALUMINUM POWDER, COATED	4.1	1	II	4 30kg fibre (F42) 10L	300	400
UN 3077	ENVIRONMENTALLY HAZARDOUS SUBSTANCE, SOLID, N.O.S. (Antimony trioxide)	9	1	II	1 100kg fibre (F42) 10L	100	100

Additional handling instructions: 24 HOUR EMERGENCY TELEPHONE NUMBER: +1 888 325 2771

Shipper's declaration that the contents of this declaration are fully and accurately described above by the proper shipping name, and the identifier assigned, hazard and identification number and any or all hazards in proper accordance with applicable international and national Government Regulations. I declare that all of the applicable air transport requirements have been met.

Signature of Shipper: B. Smith, Director, Supervisor

Place and date: Toronto, Ontario, 2015/01/15

Signature: B. Smith

Copyright © Globalair Software - www.globalair.com

ALERTA DE EMBARQUES ESPECIAIS

Seleção e mensagem obrigatória

Seleção

Tipo de embarque

Data de Chegada (Previsão)

Nome de Chegada (Previsão)

Seleção

Nome do Operador (Unidade Social)

CEST

Nome do Transportador / OEA/SA

CEST

Nome do Voo / Flote (se substituição)

Nome do Equipamento (se substituição)

EMBARQUE

EMBARQUE

Flote (kg)

Quantidade de Volume

Classificação Condição Reguladora (Indicação de Risco)

Seleção

Indicar áreas de armazenamento?

Seleção

* Para os casos de desvio, o usuário deverá (obrigatoriamente) informar a temperatura de armazenamento da carga (no campo "Informações Adicionais").

Contatos de Emergência

Fone

Seleção

Fone

Seleção

Fone

Seleção

Produtos

Seleção e Tipo de Produto

Seleção

Indicação de Armazenamento

Seleção

* Caso a opção "Múltiplas Temperaturas" seja selecionada, o usuário deverá informar as respectivas temperaturas e a identificação dos volumes no campo "Informações Adicionais"

Informações Adicionais

(equipamentos extras, cargas com múltiplas temperaturas, instruções de manuseio especiais para cargas perigosas, etc.)

Classe 6 – Tóxicos Armazenar longe de produtos comestíveis

As informações adicionais devem ser preenchidas conforme os dados que são informados no formulário "Shippers Declarations for Dangerous Goods" da IATA. Disponível no apêndice A da Instrução Suplementar – IS nº 175-001 (Revisão E) da ANAC



ORIENTAÇÕES

Cargas com grandes dimensões (peso e/ou volume)

Quando a carga possuir grandes dimensões (tamanho, peso elevado por volume (maior do que 2 ton), dimensões irregulares que requerem manuseio diferenciado, etc.), o usuário deverá informar no campo “Indicação de Armazenamento” do formulário de Pré-Alerta a opção Área sem Controle de Temperatura e, no campo “Informações Adicionais”, características físicas da carga (ex.: dimensões, peso, etc.) e instruções adicionais de manuseio da carga (ex.: necessidade de içamento, etc.).

ALERTA DE EMBARQUES ESPECIAIS

Selecionar o equipamento disponível

Seleção

Tipo do container

Seleção

Data de Chegada (Previsão)

Nome do Cliente (Previsão)

Nome do transportador (Avião/Navio)

OSAC

Nome do transportador / OSA, Seção

OSAC

Número de Viaj (Passageiros embarcantes)

Número de Equipamento (Equipamentos embarcantes)

ENTRADA

SAÍDA

Peso (kg)

Quantidade de Itens

Opções Condição "Temperatura Controlada/Alta"

Seleção

Indicar Armazenamento

Seleção

* Para os casos de desvios, o usuário deverá (obrigatoriamente) informar a temperatura de armazenamento da carga (no campo "Informações Adicionais").

Contatos de Emergência

Fone

Telefone

Fone

Telefone

Fone

Telefone

Produtos

Seleção

Indicação de Armazenamento

Seleção

* Caso a opção "Múltiplas Temperaturas" seja selecionada, o usuário deverá informar as respectivas temperaturas e a identificação dos volumes no campo "Informações Adicionais"

Informações Adicionais
Equipamentos extras, cargas com múltiplas temperaturas, instruções de manuseio especiais para cargas perigosas, etc.)

Carga fora de padrão – 4 ton



PREMISSAS

Processo de Pré-Alerta de Cargas



- ❖ Os pré-alertas, devem ser encaminhados dentro do prazo estipulado que é de **48 horas** antes do pouso (previsto) da aeronave;
- ❖ Somente serão aceitas as solicitações feitas através do formulário oficial "**ALERTA DE EMBARQUES ESPECIAIS**" da CCR Aeroportos, devidamente preenchido, disponível no endereço [www.ccraeroportos.com.br/negocios/cargas](http://www.ccraeroportos.com.br/negocios/cargas;);

PREMISSAS

Processo de Pré-Alerta de Cargas



- ❖ Os pré-alertas recebidos com divergência de informação, serão alertados aos contatos de emergência informados, embora prevaleçam os dados informados no sistema da Receita Federal;
- ❖ Para os casos de alguma alteração nos campos de um formulário já enviado (ex.: data, MAWB/HAWB, chegada prevista, etc.) o pré-alerta previamente enviado será "desconsiderado", após o envio de um novo documento (somente se dentro do prazo estipulado);

OBRIGADO!

